



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**  
**ФГБОУ ВПО «Брянский государственный технический университет»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор университета

О.Н. Федонин

11 2015 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ №\_\_**

о компьютерной сети

федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего профессионального образования «Брянский  
государственный технический университет»

Дата введения: «25» 11 2015 г.

**Брянск 2015.**

**Лист согласования Положения о компьютерной сети федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Брянский государственный технический университет»**

*Разработали:*

Проректор по информатизации и общим вопросам, к.т.н., доцент \_\_\_\_\_ / В.А. Шкаберин /  
(подпись)

Директор ОЦНИТ, к.т.н., доцент \_\_\_\_\_ / В.А. Беспалов /  
(подпись)

**СОГЛАСОВАНО:**

*Руководители взаимодействующих подразделений:*

Первый проректор по учебной работе, д.т.н., профессор \_\_\_\_\_ / А.Н. Прокофьев /  
(подпись)

Проректор по научной работе, к.т.н., доцент \_\_\_\_\_ / В.М. Сканцев /  
(подпись)

Главный бухгалтер Управления БУиО \_\_\_\_\_ / О.В. Лагутина /  
(подпись)

Начальник ПФУ \_\_\_\_\_ / Е.Е. Савина /  
(подпись)

Начальник управления качеством образования в вузе, д.т.н., профессор \_\_\_\_\_ / О.А. Горленко /  
(подпись) «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Начальник отдела нормативной документации управления качеством образования в вузе, к.н.н., доцент \_\_\_\_\_ / Т.П. Можаяева /  
(подпись) «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Начальник юридического отдела БГТУ \_\_\_\_\_ / Н.В. Петрухина /  
(подпись) «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Положение рассмотрено и одобрено на заседании Учёного совета университета от «24» ноября 2015 г., протокол № \_\_\_\_

## 1. Основные понятия

**ОПЕРАТОР СВЯЗИ** – организация, владеющая магистральными каналами связи и предоставляющая их в аренду для прямого использования или организации на их основе других каналов передачи информации. Оператор, в свою очередь, может пользоваться услугами, предоставляемыми внешними операторами.

**ПРОВАЙДЕР** – организация, предоставляющая услуги связи или информационные услуги для абонентов.

**АБОНЕНТ** – конечный пользователь, который пользуется услугами Провайдера.

Абонентом считается физическое лицо или организация, заключившая с оператором связи Договор на абонентское обслуживание (Абонентское соглашение) или Договор на предоставление услуг.

**КОРПОРАТИВНЫЙ АБОНЕНТ** – абонент сети, имеющий свою собственную корпоративную логическую или физическую сеть передачи данных.

**АБОНЕНТСКАЯ СЕТЬ** – локальная или корпоративная сеть Абонента.

**АДМИНИСТРАЦИЯ СЕТИ** – структурное подразделение владельца локальной, корпоративной или глобальной сети передачи данных, обеспечивающее управление, обслуживание и мониторинг технических, программных и информационных компонент сети.

**КОММУНИКАЦИОННЫЙ УЗЕЛ** – аппаратный, программный и организационный комплекс, обеспечивающий подключение Абонентов или Абонентских сетей к общей сети передачи данных.

**МАГИСТРАЛЬНЫЙ КАНАЛ** – выделенный канал передачи данных, имеющий высокую пропускную способность. Магистральные каналы служат основой для построения глобальных сетей.

**НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫЙ ДОСТУП (НСД)** – доступ к информации, нарушающий установленные правила разграничения доступа, с использованием штатных средств, предоставляемых средствами вычислительной техники (СВТ) или автоматизированными системами. Под штатными средствами понимается совокупность программного, микропрограммного и технического обеспечения СВТ или автоматизированных систем.

**RUNNet (Russian UNiversity Network)** – крупнейшая федеральная научно-образовательная компьютерная сеть России, является основой телекоммуникационной инфраструктуры единой образовательной информационной среды. Сеть RUNNet как IP-сеть объединяет региональные сети, а также сети крупных научно-образовательных учреждений.

**БГТУ** – Брянский государственный технический университет.

**ОЦНИТ** – областной центр новых информационных технологий БГТУ.

## 2. Общие положения

2.1. Положение «О компьютерной сети федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Брянский государственный технический университет» предназначено для создания организационной и нормативно-правовой основы регулирования информационных процессов в компьютерной сети БГТУ (далее – КС БГТУ, сеть), организации совместной работы администраторов КС БГТУ, Абонентов и корпоративных Абонентов сети и обеспечения взаимодействия с провайдерами и операторами связи. Положение призвано обеспечить надежную и эффективную работу КС и каналов, обеспечивающих доступ к глобальным сетям Internet и RUNNet.

2.2. КС БГТУ состоит из следующих основных компонентов:

- информационных ресурсов, содержащих данные, сведения и знания, размещенных на серверах сети и доступных для её пользователей;
- организационной структуры, обеспечивающей функционирование и развитие информационного пространства БГТУ, в том числе сбор, обработку, хранение, распространение, поиск, передачу и защиту информации;
- средств информационного взаимодействия подразделений, сотрудников и обучающихся БГТУ, в том числе программно-технических средств и организационно-нормативных документов, обеспечивающих доступ к информационным ресурсам на основе соответствующих информационных технологий, а также нормативно-распорядительных документов, регламентирующих функционирование и развитие среды.

2.3. КС БГТУ – организационно-технический комплекс, являющийся основой единой информационной научно-образовательной среды БГТУ, призванный решать задачи информатизации образовательной отрасли в целом и БГТУ, в частности, и достижение на этой основе качественно нового уровня подготовки специалистов БГТУ.

2.4. КС БГТУ является корпоративной сетью передачи данных. Доступ в неё предоставляется работникам вуза, докторантам, аспирантам, студентам БГТУ и другим лицам, обучающимся в вузе, а также организациям и физическим лицам, заключившим с вузом договор о предоставлении доступа в КС БГТУ.

2.5. КС БГТУ – это объединение локальных вычислительных сетей (далее ЛВС) подразделений, учебных корпусов, общежитий в корпоративную вычислительную сеть (далее КВС), имеющую выход в региональные сети, глобальную сеть Интернет, Федеральную университетскую компьютерную сеть России RUNNet, и образующую единое сетевое пространство университета. В состав подразделений могут входить институты, факультеты, колледж, кафедры, управления, центры, отделы, а также другие структурные подразделения вуза и арендаторов.

Перечень подразделений определяется ежегодно и утверждается проректором по информатизации и общим вопросам.

2.6. ЛВС подразделений БГТУ, входящие в КС БГТУ, должны удовлетворять требованиям настоящего Положения.

2.7. КС БГТУ является некоммерческой сетью, то есть извлечение прибыли не является целью эксплуатации сети. Однако это не запрещает в соответствии с Уставом БГТУ и действующим законодательством РФ предоставлять сетевые услуги для организаций и частных лиц на платной основе с reinvestицией прибыли на поддержание и развитие КС.

2.8. Финансирование работ по развитию и модернизации межкорпусных и внешних магистральных соединений производится из централизованных (бюджетных и внебюджетных) средств университета. Компенсация текущих затрат на содержание магистральных межкорпусных и внешних каналов связи может определяться принципом долевого участия подразделений. При этом подразумевается, что любое подразделение в структуре БГТУ, имеющее физическое подключение к ресурсам КВС (в том числе, косвенное – через ЛВС других подразделений БГТУ), считается самостоятельной учетной единицей среди потребителей сетевых ресурсов.

2.9. КС БГТУ пользуется услугами сетей общего пользования для следующих целей:

- объединение территориально-распределенных сегментов КС БГТУ;
- обеспечение доступа Абонентов в КС БГТУ.

Для обеспечения доступа к мировой компьютерной сети Интернет КС БГТУ пользуется услугами сетей передачи данных RUNNet и сетей передачи данных общего пользования Ростелеком, Транстелеком и других операторов.

2.10. Положение о КС утверждается приказом ректора на основании решения Ученого совета БГТУ. Рабочая и эксплуатационная документация КС БГТУ утверждается приказом проректора по информатизации и общим вопросам.

### **3. Основные задачи, решаемые КС БГТУ**

КС БГТУ предназначена для решения следующих задач:

3.1. Совершенствование системы управления вузом в его основных направлениях деятельности (образовательной, научной, инновационной) за счет информатизации и интеграции информационно-вычислительных ресурсов в единую информационную научно-образовательную среду БГТУ.

3.2. Создание условий внедрения новых информационных технологий (далее НИТ) и педагогических инноваций, в том числе и дистанционных образовательных технологий, в основные направления деятельности БГТУ.

3.3. Интеграция информационных ресурсов БГТУ на основе INTERNET/INTRANET-технологий.

3.4. Организации коллективного доступа к информационным ресурсам БГТУ и глобальной сети Интернет.

3.5. Поддержание обмена информацией с абонентами компьютерных сетей региона (региональный уровень), федеральной университетской компьютерной сетью России RUNNet (федеральный уровень) и сетями Интернет (международный уровень), предоставляя стандартный набор услуг для IP-сетей.

3.6. Предоставление услуг IP-телефонии подразделениям БГТУ. В качестве «программной АТС» в КС БГТУ применяется решение Asterisk. Для поддержки пользователей разработан специальный сайт sip.lan.tu-bryansk.ru, содержащий сведения, необходимые для настройки и подключения средств IP-телефонии.

3.7. Обеспечение возможности проведения видеоконференций, вебинаров и других вариантов сетевого онлайн взаимодействия, как в КС вуза, так и в глобальных сетях. В качестве основной системы применяется комплекс Adobe Connect, установленный на выделенном сервере ОЦНИТ (adobe-connect.tu-bryansk.ru).

3.8. Предоставление доступа к ресурсам дистанционного обучения (ДО) БГТУ. В качестве среды применяется система MOODLE, установленная на выделенном сервере ОЦНИТ (sdo.tu-bryansk.ru).

3.9. Предоставление сервиса корпоративной электронной почты в домене tu-bryansk.ru. Абонентам предоставляются электронные почтовые ящики и адреса электронной почты в домене tu-bryansk.ru. Для получения почтового ящика Абонент должен предоставить заявку с указанием необходимой регистрационной информации в соответствии с действующими в вузе регламентами.

3.10. Предоставление услуг доменной системы имен DNS для доменов третьего уровня в зоне tu-bryansk.ru. Абонентам обеспечивается регистрация в доменной системе имен в соответствии с утверждёнными в вузе регламентами.

3.11. Услуги размещения информации на Web-сервере. Возможно размещение информации Абонентами на Web-сервере БГТУ.

#### **4. Организационно-правовые основы функционирования КС БГТУ**

4.1. Собственником КС БГТУ является ФГБОУ ВПО «Брянский государственный технический университет».

4.2. КС БГТУ является корпоративной сетью передачи данных, включающей базовую сеть, предназначенную для информационного обмена между подразделениями БГТУ и информационного обмена в адресном пространстве глобальной сети Интернет, и ряд абонентских сетей (далее АС).

4.3. Техническое и организационное управление и эксплуатацию КС БГТУ осуществляет Брянский областной центр новых информационных технологий (далее ОЦНИТ) БГТУ.

4.4. Порядок управления и администрирования КС БГТУ определяются директором ОЦНИТ и утверждаются проректором по информатизации и общим вопросам БГТУ.

4.5. Оперативное управление сетью осуществляют администратор КС БГТУ и технический администратор сети (далее – Администрация КС БГТУ, Администрация сети), которые представляются директором ОЦНИТ, утверждаются проректором по информатизации и общим вопросам и назначаются приказом ректора БГТУ.

4.6. Абонентские сети (АС), предназначенные для информационного обмена между пользователями, эксплуатируются Абонентами.

Для оперативного управления АС, входящими в КС БГТУ, руководители соответствующих подразделений (организаций) назначают администраторов АС из числа подготовленных сотрудников. Назначение производится распоряжением руководителя подразделения, копия которого (в трехдневный срок с момента издания) предоставляется Администрации КС БГТУ с указанием адреса (E-mail) и рабочих телефонов администратора АС.

В случае заинтересованности Абонента ОЦНИТ может (при наличии возможности) оказывать услуги по эксплуатации абонентских сетей.

4.7. Администраторы сетей осуществляют свою деятельность в соответствии с обязанностями, утвержденными проректором по информатизации и общим вопросам, и несут административную ответственность за их несоблюдение.

Пользователи АС должны руководствоваться Правилами работы в КС БГТУ (приложение 1).

4.8. Развитие и эксплуатация КС БГТУ осуществляется за счет централизованных бюджетных и внебюджетных средств БГТУ и его подразделений, научно-технических программ, грантов и т.д., а также средств, полученных в результате эксплуатации сети.

4.9. Все организационно-нормативные документы разрабатываются ОЦНИТ, согласовываются с бухгалтерией и утверждаются проректором по информатизации и общим вопросам БГТУ.

4.10. С целью оптимизации совместного использования ресурсов КС БГТУ администрацией КС могут вводиться лимиты на использование сетевых ресурсов, которые должны оговариваться с Абонентом отдельно.

## **5. Функциональная структура КС БГТУ**

5.1. Основными компонентами КС БГТУ являются:

- корпоративная вычислительная сеть (КВС) БГТУ;
- коммуникационный узел КС БГТУ;
- локальные вычислительные сети Абонентов;
- информационно-вычислительные ресурсы.

5.1.1. КВС БГТУ является базовой сетью, в состав которой входят:

- корпоративные сегменты и коммуникационные узлы связи учебных корпусов и общежитий;
- магистральные линии и коммутационное оборудование междокорпусной связи;
- магистральные каналы, сетевое и каналообразующее оборудование, линии и оборудование внешних коммуникаций, обеспечивающих интеграцию КВС БГТУ в региональные, российские и международные сети.

5.1.2. Коммуникационный узел (КУ) является основным системообразующим звеном КС БГТУ, интегрирующим ресурсы КС. КУ обеспечивает передачу трафика между сетями Абонентов и базовой сетью БГТУ.

5.1.3. В КС БГТУ поддерживается стандартный для IP-сетей информационный сервис:

- удаленный доступ к информационным ресурсам в адресном пространстве сети Интернет в режиме «on-line» на базе протоколов НТТР, FTP и др.;
- целевой обмен сообщениями по сети электронной почты (E-mail) с адресацией сообщений в адресном пространстве сети Интернет на базе протоколов SMTP, POP3, IMAP, UUCP;
- другой информационный сервис сети Интернет.

Информационно-вычислительные ресурсы распределены в КС БГТУ и доступны, как правило, в режиме «клиент-сервер». Основные информационные ресурсы размещаются на серверах приложений в ОЦНИТ, институтах, факультетах, кафедрах, библиотеке, на серверах других абонентов КС БГТУ.

5.1.4. Сеть коллективного Абонента может представлять собой среду передачи данных, основанную на стандартных сетевых технологиях (Ethernet и др.). Связь с КС БГТУ осуществляется на основе технологий IP.

5.2. Перечень и назначение уровней КС БГТУ:

- уровень БГТУ – предназначен для информационного обмена между подразделениями БГТУ;
- внутренний уровень – предназначен для информационного обмена между Абонентами КС;
- внешний уровень – предназначен для информационного обмена в адресном пространстве Интернет.

## **6. Обязанности ОЦНИТ по организации и поддержке КС БГТУ.**

### **Материально-техническое, финансовое и кадровое обеспечение работ.**

6.1. Проектирование и монтаж базовой сети КС БГТУ производится ОЦНИТ по заявке Абонентов. Сотрудники ОЦНИТ анализируют объект, формируют предварительную смету. Создание и ввод в действие локальных сегментов и рабочих станций Абонентов, а также их подключение к КС



БГТУ производится за счет средств самих пользователей или средств БГТУ, выделенных централизованно на развитие КС БГТУ.

6.2. В обязанности ОЦНИТ входит ввод в действие средств аппаратного и программного обеспечения базовой сети КС, их эксплуатация, восстановление при отказах, администрирование адресного пространства и сбор статистики о работе Абонентов в КС БГТУ и загрузке каналов (трафике), межсетевая маршрутизация. Кроме того, ОЦНИТ обеспечивает передачу данных между ЛВС пользователя и другими сетями, включая Интернет, а также обеспечивает для пользователей услуги электронной почты, телеконференций, других сетевых служб (межсетевой маршрутизации, службы доменных имен DNS).

6.3. В обязанности ОЦНИТ не входит развитие, эксплуатация, восстановление оборудования после сбоев и настройка сетевого сервиса в сетях Абонентов за исключением административно-управленческих подразделений (ректорат, отдел кадров, канцелярия, бухгалтерия, библиотека и др.), перечень которых определяется проректором по информатизации и общим вопросам и утверждается ректором БГТУ, а также исключительных случаев по заявке, подписанной проректором по информатизации и общим вопросам.

## **7. Разделяемые ресурсы и услуги сети**

7.1. ОЦНИТ определяет и поддерживает доменную политику БГТУ в отношении доменов третьего уровня, почтового домена и его поддоменов.

7.2. ОЦНИТ предоставляет дисковое пространство на серверах ОЦНИТ, исходя из имеющихся возможностей оборудования и заявленных потребностей пользователя, и поддерживает целостность данных пользователя и их безопасность на выделенном пространстве. Резервное копирование данных осуществляется пользователем.

## **8. Порядок подключения к сети**

Подключение рабочих станций или Абонентских сетей к КС БГТУ производится в соответствии с утверждёнными в вузе регламентами (например, «Порядок действий для подключения персонального компьютера структурного подразделения университета к общеуниверситетской компьютерной сети и сети Интернет» и др.).

## **9. Порядок предоставления доступа к информационным сервисам**

9.1. КС БГТУ предоставляет следующие информационные сервисы, доступные её пользователям:

– web-сайт БГТУ и сайты подразделений, кафедр и проектов, включая возможность создания и поддержки любым подразделением собственного сайта;

- доступ в Интернет;
- корпоративные средства коммуникации (электронная почта);
- сервер системы дистанционного обучения Adobe Connect;
- сервер системы дистанционного обучения Moodle;
- система «Деканат»;
- система «Абитуриент»;
- система автоматизации делопроизводства и электронного документооборота «Дело»;
- образовательный портал Брянской области;
- справочная правовая система «КонсультантПлюс»;
- система проверки текстов на заимствования «Антиплагиат.ВУЗ»;
- электронный каталог библиотеки БГГУ
- IP-телефония и другие сервисы.

9.2. Все информационные сервисы КС БГГУ функционируют круглосуточно и ежедневно. В случае необходимости остановки сервиса на плановое обслуживание и ремонт техники, а также в случае аварийного отключения сервиса ОЦНИТ оперативно извещает об этом подразделения вуза через систему «Дело» либо другими возможными способами.

9.3. Различные подразделения БГГУ, в том числе ОЦНИТ, могут поддерживать дополнительные информационные сервисы на основе базовых сервисов КС БГГУ (файловые архивы, сайты подразделений и т.д.). Настоящее положение не регламентирует доступ к таким информационным сервисам.

9.4. Сайт БГГУ и система сайтов подразделений, кафедр и проектов являются публичным ресурсом, доступным любому пользователю Интернета. На сайтах подразделений и проектов может размещаться информация, недоступная для гостей, в этом случае пользователи могут получить к ней доступ, зайдя на сайт под своим логином и паролем.

Создать и поддерживать свой сайт может любое подразделение БГГУ, при этом для всех учебных подразделений сайты заводятся после выполнения процедур, описанных в регламенте «Порядок действий для создания контейнера для веб-сайта в домене tu-bryansk.ru, принадлежащем Брянскому государственному техническому университету». Сайт может получить собственное доменное имя третьего уровня – <http://name.tu-bryansk.ru>, где name – сокращенное наименование или аббревиатура института, факультета, кафедры или подразделения, написанное на латинице. Если сайт требует программирования дополнительных сервисов, то после согласования их состава и функциональности с директором ОЦНИТ разработка может проводиться силами программистов подразделения с соблюдением правил и норм хостинга БГГУ.

9.5. Доступ в Интернет может быть предоставлен любому сотруднику и студенту БГГУ.

9.6. Файловые серверы предназначены для оперативного информационного обмена между подразделениями, сотрудниками и студентами. Обеспечением работоспособности файловых серверов занимаются подразделения и кафедры университета. Из-за высокой интенсивности файлового обмена ОЦНИТ не может гарантировать вирусную безопасность файловых серверов и настоятельно рекомендует пользоваться этим сервисом только с установленной на компьютере пользователя и включенной антивирусной программой.

9.7. Для оперативной работы с пользователями КС в ОЦНИТ создан сайт поддержки компьютерной сети БГТУ (<http://room113.tu-bryansk.ru>), сайт поддержки IP-телефонии (<http://sip.lan.tu-bryansk.ru>), справочник IP-телефонов (<http://www.tu-bryansk.ru/content/inf/ipt>). Эта информация опубликована на сайте БГТУ ([www.tu-bryansk.ru](http://www.tu-bryansk.ru)) в разделе «Информатизация».

## **10. Порядок обмена служебной информацией в КС БГТУ**

10.1. Порядок обмена служебной информацией, связанной с эксплуатацией КС БГТУ, определяется администратором КС БГТУ и осуществляется по электронной почте с использованием определенных им адресов (или списков рассылки) с подтверждением доставки письма или без него. К такой информации относятся отправка сообщения, предназначенного для администратора КС БГТУ, информации, предназначенной для всех администраторов АС, а также заявки при необходимости изменения маршрутизации, для регистрации IP-адресов.

10.2 Информация для абонентов, связанная с работой сети, публикуется на Web-сайте администрации сети (<http://room113.tu-bryansk.ru>).

10.3. В обязанности администраторов АС входит периодическое чтение электронной почты, поступающей на ящик администратора КС БГТУ [hostmaster@tu-bryansk.ru](mailto:hostmaster@tu-bryansk.ru).

## **11. Ответственность администрации КС БГТУ и администраторов абонентских сетей**

11.1. Администрация КС БГТУ в рамках настоящего Положения несет ответственность за функционирование КС БГТУ, а именно за:

- работоспособность оборудования КВС;
- обеспечение маршрутизации в КС БГТУ;
- функционирование базовых сервисов в КС БГТУ.

Администрация КС БГТУ не несет ответственности за:

- содержание проходящих по сети данных;

- информацию, находящуюся на компьютерах в ЛВС подразделений, входящих в КС БГТУ;
- установление права доступа к компьютерам в ЛВС подразделений и за деятельность, ведущуюся на этих компьютерах;
- работоспособность компьютеров и оборудования ЛВС подразделений;
- работоспособность и физическое состояние линий связи и других средств коммуникаций внутри ЛВС подразделений.

Администрация КС БГТУ принимает организационные и технические меры к любым нарушениям настоящего Положения, а также: пресечению попыток несанкционированного доступа на компьютеры из внешних сетей и с компьютеров КС БГТУ, а также к пресечению доступа и распространения информации, запрещенной действующим законодательством, регламентом вышестоящей сети, иными нормами, правилами и требованиями, распространяющимися на работу в КС БГТУ.

11.2. Администраторы сетей пользователей (администраторы ЛВС, АС) несут ответственность за:

- нарушение функционирования КС БГТУ вследствие некорректного управления маршрутизацией;
- нарушение функционирования КС БГТУ вследствие некорректного администрирования поддоменов;
- нарушение функционирования КС БГТУ вследствие некорректного управления базовыми сервисами (E-mail и др.);
- несвоевременное уведомление Администрации КС об изменениях в маршрутизации и составе подведомственных сетей;
- несвоевременное уведомление Администрации КС БГТУ о случаях злоупотреблений сетью.

## **12. Безопасность в КС БГТУ**

12.1. Организация защиты информации в КС БГТУ возлагается на руководителей подразделений, которые эксплуатируют средства вычислительной техники (СВТ).

12.2. Политика защиты информации в КС БГТУ строится администрацией сети совместно с администраторами АС, лицами, ответственными за СВТ, в соответствии с действующим законодательством, нормативными актами и руководящими документами Федеральной службы по техническому и экспортному контролю, путем реализации организационных и технических мероприятий, локальными нормативными актами вуза.

12.3. Организационные мероприятия включают в себя:

- организацию постоянного контроля соблюдения Правил пользования КС БГТУ (приложение 1);
- проведение антивирусной политики в КС БГТУ;

- ограничение доступа сотрудников и посетителей в помещения, в которых установлены серверы и коммуникационное оборудование КС;
- контроль структуры сети и пресечение несанкционированного подключения СВТ к КС БГТУ.

12.4. Технические мероприятия включают в себя:

- регулярную смену сетевых паролей;
- антивирусный контроль;
- регулярное резервное копирование информации;
- физическое или логическое выделение сегментов сети, в которых передается конфиденциальная информация;
- отслеживание запуска и пресечение использования программного обеспечения, затрудняющего или нарушающего нормальную работоспособность сети, СВТ в ней и нарушающего безопасность сети;
- логическое выделение СВТ и/или групп пользователей, обладающих строгим разграничением доступа к разделяемым устройствам.

12.5. Администрация сети проводит политику, регламентирующую разграничение доступа к ресурсам КВС.

### **13. Злоупотребления в сети. Пресечение злоупотреблений.**

13.1. К злоупотреблениям в сети, в первую очередь, относится деятельность, нарушающая действующее законодательство (гражданское и уголовное), а также несанкционированный доступ к сети (НСД).

13.2. К злоупотреблениям в КС БГТУ относится кроме того:

- использование АС в коммерческих целях;
- организация точек доступа в сеть по коммутируемым, выделенным и физическим линиям без письменного разрешения директора ОЦНИТ.
- использование чужих IP адресов;
- самостоятельное подключение к КС БГТУ;
- использование маршрутизаторов, модемов, рабочих станций и т.д. для подключения других компьютеров или удаленного доступа к сети без письменного разрешения директора ОЦНИТ;
- доступ к данным и программам лиц, не имеющих на это права;
- уничтожение (или фальсификация) данных и программ без разрешения их собственника,
- незапланированная и необоснованная производственной необходимостью загрузка сети (сетевые игры и др.);
- передача по сети информации, оскорбляющей честь и достоинство других абонентов сети, содержащую призывы к насилию, свержению существующего строя, разжиганию межнациональной розни, а также передача за рубеж информации, которая в соответствии с законами РФ не подлежит распространению;

– установка Wi-Fi точек доступа без согласования с администрацией ОЦНИТ.

13.3. Администраторы сетей подразделений БГТУ, имеющих соединение с КС БГТУ, обязаны оповестить своих пользователей о содержании настоящего Положения и Правил пользования КС БГТУ.

13.4. Администраторы АС, входящих в КС БГТУ, при выявлении злоупотреблений должны информировать администратора КС БГТУ и немедленно принять меры по пресечению злоупотребления. О принятых мерах следует сообщать администрации КС и всем заинтересованным службам.

13.5. В случае злоупотребления сетью нарушители частично или полностью отстраняются от пользования сетью и несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом БГТУ и иными нормативными актами. При обнаружении факта злоупотребления сетью администратор КС БГТУ обязан немедленно принять меры к локализации нарушения, выявлению нарушителя, ограничению его работы в сети (вплоть до его полного отключения и выяснения всех обстоятельств) и получению документального объяснения нарушителя и его руководителя.

**ПРАВИЛА РАБОТЫ В КОМПЬЮТЕРНОЙ СЕТИ  
ФГБОУ ВПО «БРЯНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**

**Брянск, 2015г.**

## **1. Общие положения**

1.1. Компьютерная сеть (далее - КС, сеть) ФГБОУ ВПО «Брянский государственный технический университет» (далее - БГТУ) обеспечивает возможность круглосуточного получения услуг. Услуги администрацией КС БГТУ, связанные с консультированием, приемом заявок, настройкой, устранением неполадок в КС БГТУ и др. предоставляются Абонентам только в рабочее время.

1.2. Абонент является конечным пользователем и не имеет права на предоставление услуг сети третьим лицам, если это не оформлено другими соглашениями с администрацией сети.

1.3. Администрация КС БГТУ не несет ответственности за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями.

1.4. Официальные сообщения администрации сети, связанные с обслуживанием Абонентов, распространяются посредством электронной почтовой рассылки. Регулярное получение сообщений электронной почты является обязанностью Абонента.

1.5. Администрация сети имеет право временно прекратить предоставление услуг Абоненту в следующих случаях:

- намеренное или ненамеренное нанесение ущерба посредством использования услуг сети;
- несанкционированный доступ к информационным системам посредством сети;
- распространение посредством сети информации, оскорбляющей честь и достоинство;
- нарушение сетевой этики;
- нарушение авторских прав на информацию, размещенную в сети.

1.6. Рекламации по услугам принимаются в течение 30 дней от даты возникновения спорной ситуации, за исключением случаев компрометации паролей Абонента.

1.7. Рекламации, связанные с компрометацией паролей Абонента, принимаются к рассмотрению в течение суток.

## **2. Сетевые протоколы**

Базовая сеть использует протоколы семейства TCP/IP.

## **3. Меры по осуществлению безопасной работы КС БГТУ**

3.1. На каждый сервер КС БГТУ составляется паспорт, который содержит следующую информацию:

- используемые сетевые протоколы;



- ресурсы, предоставляемые другим компьютерам;
- ФИО ответственного пользователя;
- ФИО и должность составителя;
- дата заполнения.

Паспорт составляется в двух экземплярах, один из которых наклеивается на корпус сервера или хранится в помещении, в котором установлен сервер, а другой хранится у администратора сети. При внесении каких-либо изменений в указанные выше данные составляется новый паспорт. Самостоятельное внесение изменений в паспорт или конфигурацию сетевых средств не допускается.

3.2. Администрация КС БГТУ ведет схемы сетей учебных корпусов (физическую и по протоколам) с указанием всех необходимых параметров.

3.3. В сети осуществляется мониторинг событий. Конкретный перечень событий, подлежащий протоколированию, определяется администрацией КС БГТУ. Полученные при этом электронные журналы событий используются администрацией сети для анализа её работы, а также могут служить доказательством неправомерных действий пользователей в отношении сети. Любые попытки сбора информации, передаваемой по сети, неуполномоченными на то лицами (запуск tcpdump, satan и т.п.) считаются неавторизованным доступом к сети и влекут соответствующее наказание.

#### **4. Анонимный файловый сервер КС БГТУ**

4.1. Анонимный файловый сервер вуза (далее – анонимный сервер) может быть создан для размещения файловых архивов различного программного обеспечения, а также для обмена файлами между пользователями сети. Адрес анонимного сервера в сети должен быть выставлен в разделе «Информатизация» официального сайта БГТУ.

4.2. Средства для приобретения анонимного сервера и его модернизации выделяются вузом.

4.3. Обслуживание анонимного сервера возлагается на ОЦНИТ.

4.4. Использовать ресурсы анонимного сервера имеют право все Абоненты КС БГТУ.

4.5. Администратор имеет право закрывать доступ к ресурсам анонимного сервера для Абонентов КС БГТУ, которые нарушают правила работы с анонимным сервером.

4.6. Анонимный сервер работает круглосуточно и ежедневно.

4.7. Администратор анонимного сервера имеет право временно прерывать работу анонимного сервера для проведения экстренных работ (замена программного обеспечения, оборудования и т.д.) без предварительного уведомления Абонентов КС БГТУ, при проведении

профилактики Администратор заблаговременно уведомляет об этом Абонентов.

4.8. Администратор анонимного сервера обязан:

- следить за лицензионной чистотой программного обеспечения, установленного на анонимном сервере;
- обеспечивать бесперебойное функционирование анонимного сервера.

4.9. Пользователи обязаны соблюдать правила работы с анонимным сервером вуза и несут ответственность за законность и лицензионную чистоту программ и материалов, сохранённых ими на анонимном сервере.

4.10. Анонимный сервер разделяет всех пользователей на группы, в зависимости от нахождения пользователя в сети. Каждая группа имеет свои ограничения. Администратор анонимного сервера имеет право устанавливать ограничения для пользователей без их предварительного уведомления.

Ограничения устанавливаются на следующие параметры:

- количество одновременно работающих анонимных пользователей,
- количество запущенных процессов пользователей с одного адреса КС БГТУ.

Для обмена файлами между пользователями может быть выделена специально отведенная область анонимного сервера, которая служит для обмена данными с любыми пользователями сети.

4.11. Пользователям запрещается помещать на анонимный сервер данные эротического и порнографического содержания, программное обеспечение, в лицензионном соглашении которого имеются запреты и ограничения на тиражирование, копирование или размещение дистрибутивов этого программного обеспечения, а так же другие данные, способные причинить вред программному обеспечению сервера или другим пользователям сети, или данные, содержащие какую-либо незаконную информацию.

4.12. Все действия пользователей записываются в журнал регистрации и служат для контроля за функционированием анонимного сервера. Записи журнала являются основанием для выявления нарушителей пользования анонимного сервера.

## **5. Регламентируемый трафик**

5.1. Под внешним трафиком понимается трафик между внешними сетями и сетью Абонента. Внешними считаются сети, не принадлежащие автономной системе КС БГТУ. Внешний трафик, получаемый Абонентом через совместно используемые Абонентами серверы сетевого центра (прокси-серверы), не лимитируется. Это относится к трафику, получаемому через сервер прокси, почтовый сервер и др.

5.2. Объем трафика, фактически обеспечиваемый внешними каналами КС БГТУ, называется емкостью внешних каналов сети. Общий регламентируемый трафик сети может превышать емкость внешних каналов. В этом случае администрация КС БГТУ не гарантирует получения Абонентом внешнего трафика в объеме первоначально оговоренного лимита.

## **6. Требования к работе в КС БГТУ**

6.1. Запрещается проводить несанкционированное сканирование чужих систем (в т.ч. на предмет поиска уязвимостей) и, тем более, осуществлять попытки несанкционированного проникновения в чужие системы и атаки типа «отказ в обслуживании» (DoS - denial of service). Деятельность по санкционированному проведению сканирований и тестовых атак на системы, с администраторами АС которых есть договоренность (в учебных целях или в целях обговоренной проверки защиты систем), если она проходит по сети университета или выходит в Интернет, а не сугубо локальна, в обязательном порядке должна согласовываться с ОЦНИТ БГТУ.

6.2. Запрещается производить попытки присвоения себе чужих сетевых атрибутов (в частности IP-адресов, MAC-адресов сетевых карт), не выделенных явно сетевыми администраторами, генерировать сетевой трафик с поддельными IP- и MAC-адресами, рассылать электронную почту с поддельными исходными адресами и маскироваться под авторизованных пользователей для кражи или уничтожения информации, попыток несанкционированного доступа к информации, введения пользователей в заблуждение.

6.3. Запрещается предоставлять на своих компьютерах ресурсы посторонним пользователям, если их деятельность связана с использованием этих машин как промежуточных при проведении с них дальнейших сканирований, атак или взломов компьютерных систем, а также с использованием этих компьютеров как посредников для несанкционированного использования ресурсов КС БГТУ посторонними внешними пользователями (например, пересылка «навылет» через внутренние почтовые сервера посторонней почты - mail relaying, организация открытых для внешнего мира proxy/socks/redirect-серверов общего доступа для использования через них сетевых ресурсов БГТУ, создание серверов с возможностью для анонимных пользователей закидывания на них произвольных файлов с целью организации так называемых «warez»-серверов).

6.4. Администраторам АС (сетей структурных подразделений БГТУ) рекомендуется устанавливать на свои системы текущие обновления, сервисные пакеты и патчи, а также обновлять версии программного

обеспечения, связанного с работой в сети, особенно на серверах www/ftp/mail/dns/ssh и др.

6.5. Общая политика действий администрации КС БГТУ заключается в том, что при обнаружении заметных проблем и «заторов» в сети (сбои, атаки, сканирования, рассылка вирусов или спама, проведение массированных скачиваний в рабочее время «нецелевой» для научно-образовательной деятельности БГТУ информации в виде игр, музыкальных файлов, видеофайлов и др.), а также в целом трафика весьма существенных объемов, следует производить временные блокировки такого типа трафика, вплоть до временного отключения от сети такого Абонента (конкретного пользователя или подразделения в целом), до совместного обсуждения и решения вопроса между Абонентом и администрацией КС БГТУ.

6.6. При возникновении у Абонентов - университетских подразделений, имеющих в штате специалистов в области ИКТ, проблемы в работе с КС БГТУ, требующих выяснения внутренних причин, поиска конкретных внутренних нарушителей и проведения внутренних расследований, эти обязанности осуществляются специалистами этих подразделений. Администрация сети и сотрудники ОЦНИТ должны при этом оказывать технические консультации и, в случае экстренной необходимости, помощь.

6.7. Администрация КС БГТУ может производить временную блокировку проблемного трафика следующими способами:

- с оповещением администраторов АС;
- без оповещения администраторов АС непосредственно в момент проведения работ в случаях, не терпящих отлагательства по причинам возможного причинения ущерба КС БГТУ вплоть до устранения самого проблемного трафика и причин, его вызвавших, для того, чтобы остальные пользователи КС БГТУ могли продолжать в это время нормально работать с сетевыми ресурсами.

Подобные блокировки снимаются только после предоставления отчета о результатах расследования и предпринятых действиях.

6.8. Необходимо, по возможности, не генерировать особенно большие потоки трафика в рабочее время, стараться переносить это на ночное время, когда загрузка внешнего канала заметно меньше, и когда нет большого количества пользователей, работающих с сетью в интерактивном режиме (рабочим считается время 8:00-17:00 с понедельника до субботы включительно).

6.9. В случае необходимости организации больших потоков сетевого трафика, в т.ч. и проходящего только по внутренней сети университета без выхода наружу, а также при создании и долговременной эксплуатации подобных сетевых туннелей (различные vpn и т.п.) существенной пропускной способности нужно заранее оповещать об этом администрацию

КС БГТУ и директора ОЦНИТ, в противном случае подобный трафик может быть заблокирован.

6.10. Размещение на университетских серверах и рабочих станциях пользователей в открытом общем доступе (в т.ч. и с использованием программного обеспечения для пиринговых файлообменных сетей) коммерческого и лицензионного программного обеспечения, мультимедийных и информационных материалов с нарушением соответствующих авторских прав противоречит сетевой политике БГТУ.

6.11. Внешние каналы университета постоянно загружены всевозможного рода информационным трафиком, имеющим прямое отношение к научно-образовательной деятельности. С учетом этого, различный внешний мультимедийный трафик типа интернет-видео, музыкальных сетевых радиостанций, будет иметь самый низкий приоритет и, фактически, является нежелательным.

6.12. Трафик пиринговых сетей в КС БГТУ запрещён.

6.13. При возникновении мешающего научно-образовательной деятельности вуза ресурсов развлекательного характера, сетевые коммуникации блокируются без предупреждений.

6.14. Поскольку услуги по обеспечению телекоммуникационного доступа предоставляются Абонентам - подразделениям университета без оплаты, т.е. не существует официального обоюдного договора об уровне сервисных услуг (SLA) между ОЦНИТ и подразделениями БГТУ, то представляется невозможным обеспечить явные гарантии качества услуг (в частности, выделение сетевых каналов гарантированной запрошенной пропускной способности для запрошенного типа трафика). Однако ОЦНИТ БГТУ, по мере возможности, должен обеспечивать потребности подразделений вуза с учетом решаемых ими задач.

6.15. Пользователям КС БГТУ запрещено распространять через сеть материалы рекламного и коммерческого характера в объемах, сравнимых по порядку величины с общим трафиком Абонентов - подразделений университета (реклама, рассылаемая сотнями и тысячами экземпляров писем как типичный пример spam'a, и другая нежелательная навязчивая рекламная почта).

6.16. Пользователям КС БГТУ запрещается распространять через сеть заведомо оскорбляющую честь и унижающую достоинство граждан информацию. Администрация КС БГТУ не занимается перлюстрацией и цензурой трафика, но, в случае конкретных инцидентов и при наличии жалоб пострадавших, данное правило применяется в полной мере.

6.17. Вопросы физического подключения к КС БГТУ новых Абонентов - подразделений вуза и новых сетевых сегментов, в том числе и беспроводных (к примеру, WI-FI) должны решаться под обязательным

руководством и при участии работников ОЦНИТ. Проведение подобных сетевых работ осуществляется, как правило, силами сотрудников подключаемого подразделения с использованием предоставленных подразделением необходимых расходных материалов после консультации и под руководством работников ОЦНИТ или, в случае необходимости, в соответствии с утвержденными в вузе регламентами силами работников ОЦНИТ.

6.18. При создании новых локальных компьютерных сетей подразделений, которые затем планируется подключать к КС БГТУ, а также при создании долговременных и/или постоянных сетевых туннелей с существенной пропускной способностью необходимо предварительное обсуждение и согласование планируемой сетевой структуры с Администрацией КС БГТУ и ОЦНИТ.

6.19. Администрация КС БГТУ с целью защиты сетевой инфраструктуры и пользователей сети имеет право блокировать доступ к КС БГТУ из подразделений и подсетей, из которых идут spam- и вирусные рассылки, сетевое сканирование, атаки на отказ в обслуживании и др., вплоть до временного прекращения всех коммуникаций с компьютерами, вовлеченными в подобные инциденты, даже если это повлечет за собой временную невозможность нормального доступа пользователей к сетевым ресурсам.



